



# Generative Text-KI Workshop

## Tools:

- <https://chatgpt.com>
- <https://gemini.google.com>
- <https://claude.ai>
- <https://www.perplexity.ai>
- <https://copilot.microsoft.com> (persönlich / privat)
- <https://m365.cloud.microsoft/> (mit Business-Account)

## Schweizer KI-Chatbot Plattformen (hoher Datenschutz)

- <https://euria.infomaniak.com/>
- <https://lumo.proton.me/>

## Prompt Engineering

<i>Methode</i>	<i>Beispiel-Prompt</i>
<b>Rollendefinition</b>  Sag dem Bot wie er antworten soll.	<p>In dieser Konversation bist Du ein erfahrener Koch in einem Restaurant das vor allem mit frischen, saisonalen Zutaten arbeitet.</p> <p>Mache mir bitte drei Vorschläge für leichte und schnell zubereitete Abendessen für zwei Personen.</p> <hr/> <p>Ich gehe mit einem befreundeten Finanzanalysten ein paar Bier trinken. Während des Abends frage ich: «Kryptowährungen. Was kannst Du mir empfehlen?»</p> <p>Am nächsten Tag stelle ich meinem Anlageberater auf der Bank beim jährlichen Gespräch eine ähnliche Frage: «Ich möchte gern in Kryptowährungen investieren.»</p> <p>Antworte mir in beiden Rollen.</p>
<b>Anweisung und Inhalt trennen</b>  Damit kann man Prompts auch leicht für weitere Inhalte nutzen.	<p>Übersetze folgenden Text auf Deutsch und Französisch und formatiere die Resultate in einer mehrspaltigen Tabelle:</p> <p>###</p> <p>The world is changed. I feel it in the water. I feel it in the earth. I smell it in the air.</p>



	<p>Much that once was is lost, for none now live who remember it.</p> <p>###</p>
<p><b>Detailinformationen</b></p> <p>Packe den Kontext in deinen Prompt.</p>	<p>Gib mir 3 Ideen für ein Bastelprojekt mit Holz, das ich am Wochenende mit meiner 10jährigen Tochter, die sich für Outdoor Abenteuer interessiert, machen kann.</p>
<p><b>Beispiele angeben</b></p> <p>Zeigt die gewünschte Systematik auf.</p> <p>few-shot-prompting</p>	<p><i>few-shot-prompt:</i></p> <p>Beschreibe mir bitte Asthma, Bronchitis und Ohrenentzündungen wie in folgendem Muster:</p> <p>Zustand: Erkältung        Symptome: laufende Nase, Halsschmerzen, etc.        Dauer: wenige Tage</p> <p>Zustand: Grippe        Symptome: Fieber, Schüttelfrost, etc.        Dauer: eine bis mehrere Wochen</p>
<p>Ein detailliertes Muster vorgeben</p> <p>One-shot-prompt</p>	<p>Ich habe eine Liste von Leistungen, die ich auf einer Website präsentieren will. Erstelle mir anhand des angegebenen Musters die Beschreibungen für alle Leistungen.</p> <p>Liste der Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzelberatung</li> <li>- Paarberatung</li> <li>- Familienberatung oder Erziehungsberatung</li> </ul> <p>Beispiel für die Beschreibung:</p> <p>###</p> <p>Leistung=Einzelberatung</p> <p>Leadtext=Wie erkenne ich Muster in meinem Leben? Weshalb komme ich immer wieder in ähnliche Situationen? - Finden Sie es heraus, spüren Sie Schicht für Schicht Ihrer Persönlichkeit auf. Lassen Sie sich überraschen was dabei entsteht. Erlauben Sie sich, sich bei Ihrem Prozess professionell unterstützen zu lassen.</p> <p>Mögliche Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meine Prägung</li> <li>- Aktuelle Herausforderungen</li> <li>- Meine Ressourcen und Stärken</li> <li>- Lebenskrise</li> </ul> <p>###</p>



<p><b>Dialog, Feedback, Konkretisierung</b></p> <p><b>Plaudere mit dem Chatbot, bewerte seine Antworten und formuliere weitergehende Detailfragen.</b></p>	<p><b><i>Ich suche eine Freizeitbeschäftigung für einen Tagesausflug mit meiner Partnerin. Wir bevorzugen ruhige Aktivitäten in der Natur.</i></b></p> <p>Wandern oder Radfahren im Ruhrgebiet Besuch Naturlehrpfad in Erkenschwick Bootsfahrt auf dem Baldeneysee.</p> <p><b><i>Es sollte in unserer Nähe sein. Ausgangspunkt ist Aarau.</i></b></p> <p>Wandern im Aargauer Jura, z.B. Wasserflue. Besuch Wildpark Roggenhausen Picknick am Hallwilersee</p> <p><b><i>Wo startet man für die Wanderung auf die Wasserflue?</i></b></p> <p>Salhöhe: Von Aarau mit dem Bus bis zur Haltestelle "Salhöhe". Von dort folgt man dem Wegweiser Richtung Wasserflue.</p> <p>Staffelegg: Von Aarau mit dem Bus bis zur Haltestelle "Staffelegg". Von dort folgt man dem Wegweiser Richtung Wasserflue.</p>
<p><b>Nenne ein Ziel und Erfolgskennzeichen.</b></p>	<p>Für meine ausländischen Gäste aus Neuseeland möchte ich gern ein viergängiges Menü kochen. Erstelle mir einen Menüvorschlag.</p> <p>Bedingungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saisonale Zutaten</li> <li>- klare Mengenangaben für 6 Personen mit Schritt-für-Schritt Rezeptanweisungen pro Gang</li> <li>- Einkaufsliste separat</li> <li>- Das Menü soll Schweizer-Kost präsentieren.</li> </ul>
<p><b>Chain-of-thought</b></p> <p>Schrittweise zum Ergebnis</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schreibe eine Geschichte über einen Drachen in 100 Wörtern.</li> <li>2. Erkläre mir bitte in Schritten, wie Du zu dieser Geschichte gekommen bist.</li> </ol>
<p><b>Tree-of-thought</b></p> <p>Advanced! Lass den Chatbot gegen sich selber argumentieren.</p>	<p>Stell Dir vier unterschiedliche Experten vor die dieselbe Aufgabe mit der 'tree-of-thought' Methode lösen.</p> <p>Definiere die unterschiedlichen Experten als Erstes. Alle Experten schreiben dann jeweils einen Schritt von ihrem Gedankenprozess auf und teilen das mit der Gruppe. Dabei gehen sie auf die bisherigen Gedanken der anderen ein und gestehen Fehler. Sie werden die Ideen der anderen iterativ verfeinern und erweitern, wobei sie sich gegenseitig Anerkennung zollen, wo es angebracht ist. Der Prozess wird fortgesetzt, bis eine einheitliche und stimmige Antwort gefunden ist.</p> <p>Organisiere die Diskussion zwischen den Experten und deren Gedankengänge in einem Tabellenformat wie eine Transkription. Die Diskussion endet, wenn sich alle vier Experten auf einen Wortlaut</p>



	<p>einigen konnten. Dieser wird im Anschluss nochmal wiederholt und separat dargestellt.</p> <p>Die Aufgabe lautet:</p> <p>###Schreibe einen LinkedIn Artikel zum Thema "Mental gesund trotz fortschreitender Digitalisierung"###</p>
<b>Die Temperatur aktiv regeln</b>	<p>Beispielhafte Grundfrage: «Lohnt sich der Ausflug auf den Weissenstein nächsten Sonntag?»</p> <p>konforme Antwort einfordern:</p> <p>«Lohnt sich der Ausflug auf den Weissenstein nächsten Sonntag? Antworte rein faktisch, sachlich, vermeide Adjektive und halte dich strikt an bewährtes Wissen.»</p> <p>Individuelle Antwort einfordern:</p> <p>«Lohnt sich der Ausflug auf den Weissenstein nächsten Sonntag? Sei extrem kreativ, verlasse gewohnte Denkmuster, nutze wilde Analogien und schlage auch unkonventionelle oder riskante Lösungen vor. Ignoriere den Standard-Konsens.»</p>
<b>Zerlegen und Planen</b>	<p>Das Ziel ist die Erarbeitung eines Spesenreglementes für [...].</p> <p>Wir arbeiten in mehreren Phasen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stelle mir maximal 4 Fragen um das Resultat ideal zu gestalten.</li> <li>2. Erstelle einen Plan in Stichworten, wie wir zum Endresultat gelangen. Und frage nach, ob das für mich OK ist.</li> <li>3. Erstelle einen Entwurf des Reglementes und diskutiere mit mir potentielle Anpassungswünsche.</li> <li>4. Formuliere die finale Version anhand unserer Diskussion.</li> </ol>

## UseCase: Kommunikationskonzept

Versuch Dich an einer kleinen Konzepterstellung.

Rollenzuweisung:	«Ich möchte Dich in der Rolle eines erfahrenen Kommunikationsprofis, der sich klar und verständlich ausdrückt und dabei höflich und empathisch bleibt.»
Aufgabe:	«Hilf mir beim Schreiben eines Konzeptes für meine Abteilung/Klinik [Name] zum Thema allgemeine Kommunikationsrichtlinien.»
Zusammenarbeit	<p>«Stelle mir Fragen zur Ausgangslage, damit wir auf einer praxisnahen Basis beginnen können.</p> <p>«Welche Punkte würdest Du im Spitalalltag besonders betonen?»</p>



Dialog, Nachfragen, Chain-of-thought	«Welches sind die 3 bis 5 wichtigsten Kapitel in einem solchen Konzept? Bitte erkläre, wie Du zu der Auswahl gekommen bist.»
Kontext:	«[An unserem Schalter, am Telefon] treffen wir auf [Kunden, Klienten, Besucherinnen, interne Mitarbeitende]. Die typischen Fragen handeln sich um [typische Themen].»
Few-Shot-Prompt, Anweisung vom Inhalt trennen	<p>«Integriere in dem Konzept Beispiele für erwünschtes Verhalten und nutze dabei ein Format wie folgt:</p> <p>###</p> <p>Anspracheform:</p> <p>Interne Mitarbeitende sprechen wir per 'Du' an. Externe und bei Unwissen in jedem Fall per 'Sie'.</p> <p>Haltung bei der Entgegennahme von Beschwerden:</p> <p>Wir hören zu und unterbrechen nicht. Danach fassen wir zusammen, was wir verstanden haben.</p> <p>Telefonannahme:</p> <p>Wir nennen zuerst das Spital, dann die Abteilung und schliesslich den Vor- und Nachnamen. 'Kantonsspital Aarau, Radiologie, Anna Musterfrau. Guten Tag.'</p> <p>###</p>

## Weitere praktische Anwendungsfälle zum Üben

Zusammenfassung	Suche einen Artikel deiner Wahl. Kopiere die URL (kann auch ein Video mit Untertiteln sein) und bitte um eine Zusammenfassung mit Zwischenüberschriften und den fünf wichtigsten Kernaussagen. Anschließend, bitte den KI-Chatbot, einen der Punkte näher zu erläutern und in den Kontext zu Dir und dem, was der Bot über dich weiss zu stellen.
Textgenerierung	Verwende die Ausschreibung eines Events, um das KI-Modell um die Erstellung einer persönlichen E-Mail-Einladung für eine:n Kolleg:in zu bitten. Lass Dich zum Empfangenden befragen, damit die Informationen passen.
Hilfe beim Prompten	Erstelle mir einen detaillierten Prompt für generative Text-KI den ich nutzen kann um [Ziel] zu erreichen. Der Prompt soll einen iterativen Prozess starten und mich in die einzelnen Schritte durch Nachfragen einbeziehen. Die KI gibt also nicht nur vor, sondern leitet mich schrittweise an, um weitere Details beizusteuern.
Analyse	Bitte die KI, gesellschaftliche Trends in der Schweiz zu analysieren und deren Bedeutung für die Branche XYZ, zu bewerten. Frage nach Quellen, um die Trends weiter zu erforschen.